Ton compte, tes achats et tes mises à jour

Installation · https://helloconcerto.com/docs/install-account/

Cette page suit le parcours dans l'ordre : créer ton compte, télécharger, acheter, installer la version achetée, puis mettre à jour. Sur Android, c'est plus court : ton compte Google suffit.

	Windows	**Android**
Compte	un compte gratuit sur helloconcerto.com, pour la démo et les achats	aucun : ton compte Google suffit
Téléchargement	page **Télécharger** du site, avec le Concerto Launcher	**Google Play**
Achat	**Tarifs** sur le site : la Complète, en abonnement annuel ou en achat définitif	rien à acheter
Mises à jour	à la main en version gratuite, seules avec une licence	par Google Play

1. Créer ton compte

Le compte se crée sur **helloconcerto.com**, jamais dans l'application. Il est gratuit et sert à deux choses : débloquer la démo et retrouver tes achats.

1. Va sur **helloconcerto.com**, page **Mon compte**.
2. Sous **Créer un compte**, tape ton **Adresse e-mail**.
3. Clique sur **Inscription**. En créant un compte, tu acceptes les conditions générales de vente et la politique de confidentialité.

Ton compte est créé tout de suite et tu es connecté. Tu reçois ensuite un e-mail pour valider ton adresse d'un clic. Rien n'est bloqué en attendant.

Les adresses e-mail jetables ne sont pas acceptées. Une adresse Gmail convient très bien.

Te reconnecter plus tard

Sur **Mon compte**, clique sur **Se connecter avec un lien de connexion**, tape ton adresse, puis **Continuer**. Clique sur le lien reçu par e-mail : il marche pendant 60 minutes. Tu préfères un mot

de passe ? Clique sur **Réinitialiser le mot de passe** pour en choisir un, puis connecte-toi avec ton adresse et ce mot de passe.

Tu achètes sans compte ?

Pas besoin de créer le compte avant. Ton compte est créé avec ta commande, à l'adresse e-mail que tu donnes à la caisse.

2. Télécharger Concerto Piano

Sur Windows

1. Va sur **helloconcerto.com**, page **Télécharger**.
2. Clique sur **Installateur (.exe)**. C'est le **Concerto Launcher** : il installe, ouvre et met à jour Concerto Piano.
3. Installe le launcher, puis clique sur **Installer** sur la carte **Concerto Piano**.

Le pas à pas complet, avec les avertissements de Windows : Installer sur Windows.

Sur Android

1. Ouvre Concerto Piano sur Google Play, ou cherche **Concerto Piano** dans **Google Play**.
2. Touche **Installer**, puis **Ouvrir**.

Voir Concerto Piano sur Android.

3. Acheter la Complète

La **Complète** ouvre toute l'application et les partitions du domaine public. Elle s'achète sur **helloconcerto.com**, page **Tarifs**.

Formule	Prix	À savoir
Abonnement annuel	19 € par an	7 jours d'essai gratuit. Il se renouvelle chaque année jusqu'à ce que tu le résilies
Achat définitif	49 €	payé une fois, à toi pour toujours

1. Sur **Tarifs**, carte **Concerto Piano Complète**, clique sur **Acheter maintenant**.
2. À la caisse, remplis ton **Nom**, ton **E-mail** et ton adresse de facturation.

3. Tu as un code promo ? Clique sur **Vous avez un code promo ?**, tape-le, puis **Appliquer**.
4. Coche la case des conditions générales de vente et passe la commande.
5. Paie sur la page sécurisée de **Mollie**, par carte bancaire, Apple Pay, Google Pay ou prélèvement SEPA. Nous ne voyons jamais ton numéro de carte.

Ta **clé de licence** arrive par e-mail dès le paiement. Ton compte est créé avec la commande si tu n'en avais pas.

Une licence marche sur **3 appareils**. Tu les vois et tu les libères sur le site, page **Mes machines**.

4. Installer la version achetée

Tu n'as rien à retélécharger : la même application devient complète dès que ta licence est active.

Dans le launcher (conseillé) : Réglages → Licence, tape l'adresse de ton compte, clique sur **M'envoyer un code**, tape le code reçu, puis **Se connecter**. Le launcher active ta licence et télécharge aussi les pianos enregistrés (environ 6,4 Go).

Dans Concerto Piano : Paramètres → Clé de licence…, tape la clé reçue par e-mail dans **Clé**, puis clique sur **Activer**.

Avec un code d'activation : ouvre **Mon compte** et clique sur **Afficher un code**. Tape ce code (comme `ABCD-2345`) dans le launcher (**Code d'activation**) ou dans l'application (**J'ai un code d'activation**). Il sert une seule fois et dure 10 minutes.

Le détail des formules et de la fenêtre de licence : Version gratuite, compte et Pro.

5. Et le compte Google ?

Sur Android, c'est ton compte Google qui compte. Google Play s'en sert pour installer et mettre à jour Concerto Piano. L'application ne te demande ni compte helloconcerto.com, ni adresse e-mail.

Sur helloconcerto.com, ton compte se crée avec ton adresse e-mail, et une adresse Gmail convient. À la caisse, **Google Pay** fait partie des moyens de paiement proposés par Mollie.

La version Android et la version Windows sont séparées. Ton compte Google ne te connecte pas sur Windows, et une licence achetée sur le site ne change rien à la version Google Play.

6. Mettre à jour

Sur Windows

- **Version gratuite :** le launcher affiche **Nouvelle version sur le site**. Clique sur **Télécharger sur le site** et installe la nouvelle version comme la première fois.
- **Avec une licence :** les mises à jour s'installent seules. Pour les faire toi-même, décoche **Télécharger et installer les mises à jour automatiquement** dans les réglages du launcher.

Sur Android

Google Play met Concerto Piano à jour tout seul, si les mises à jour automatiques sont activées. Pour le faire toi-même : ouvre **Google Play**, touche ton icône de profil, puis **Gérer les applications et l'appareil**, et mets à jour **Concerto Piano**.

Une mise à jour garde tes réglages, tes partitions et tes prises.

Questions

Je n'ai pas reçu l'e-mail. Regarde dans les courriers indésirables. Sur **Mon compte**, tu peux demander un nouveau lien de connexion.

J'ai changé d'ordinateur. Libère l'ancien sur **Mes machines**, puis active ta licence sur le nouveau.

Mon abonnement est terminé. Ton accès reste ouvert jusqu'à la fin de la période payée. Ensuite, tu retrouves la démo. Tes partitions et tes prises restent.

Voir aussi

- Installer sur Windows
- Concerto Piano sur Android
- Version gratuite, compte et Pro
- Questions fréquentes